

# **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

## **RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**ANO: 2009**

**Segundo Semestre**

**Corpo Técnico Administrativo**

**Segmento Pedagógico**

**Estrutura**

**FACULDADE DE TECNOLOGIA MACHADO DE ASSIS - FAMA  
INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DO SISTEMA FEDERAL  
CIDADE DE CURITIBA – ESTADO DO PARANÁ**

### **COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO QUE REPRESENTA</b>
JOÃO BATISTA DE MEDEIROS	PEDAGÓGICO
PAULO HENRIQUE MOLINA	DOCENTE
LUCIANO SAUL CARDOSO *	ADMINISTRATIVO
FERNANDA LOIZE FERREIRA PINTO	DISCENTE
SHIRLEY LOPES	SECRETARIA
HENRIQUE NATAL	DOCENTE
NILTON WERNER WALDOW	EMPRESÁRIO

\* Coordenador da Comissão



**FACULDADE DE TECNOLOGIA MACHADO DE ASSIS - FAMA**  
Credenciada pela Portaria Ministerial Nº 3.177 - D.O.U. de 15/09/2005  
Mantenedora: **Sociedade Educacional Machado de Assis - SEMA**

A Comissão foi nomeada a 01 de setembro de 2006 por tempo indeterminado, com exceção dos professores João Batista de Medeiros, Paulo Henrique Molina Alves e Henrique Natal, do funcionário Luciano Saul Cardoso, os quais foram integrados à comissão no ano de 2008; a secretária Shirley Lopes e a discente Fernanda Loize Ferreira Pinto, nomeada em 2009.

## **1. RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO JUNTO AO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, REFERENTE AO 1º SEMESTRE DE 2006, AOS 1º E 2º SEMESTRES DE 2007, 1º e 2º SEMESTRE DE 2008 e 1º SEMESTRE DE 2010**

### **1.1. DA PROPOSTA DA COLETA DE DADOS E DA ANÁLISE**

A busca pela melhora do desempenho setorial e profissional, o conhecimento dos processos pelo seu mapeamento, o resgate da integração dos funcionários e de sua percepção como elemento pró-ativo no sistema institucional, etc., levaram a Faculdade de Tecnologia Machado de Assis, no ano de 2006, a promover a construção de um instrumento de avaliação amplo sob metodologia qualitativa. Este instrumento trouxe uma nova perspectiva à equipe de avaliação e os seus desdobramentos, a partir de sua análise, geraram ações reparadoras, incrementadoras e de reflexão acerca da performance da equipe técnico-administrativa e pedagógica de toda a instituição. No primeiro semestre do ano de 2008, as coordenações de cursos juntamente com a direção geral da faculdade, com o intuito de solucionar algumas limitações sistema de avaliação aplicado até o momento, resolvem criar um novo instrumento de avaliação. O novo instrumento aplicado no primeiro semestre letivo do ano de 2009 foi concebido em três grandes dimensões: auto-



**FACULDADE DE TECNOLOGIA MACHADO DE ASSIS - FAMA**  
Credenciada pela Portaria Ministerial Nº 3.177 - D.O.U. de 15/09/2005  
Mantenedora: Sociedade Educacional Machado de Assis - SEMA

avaliação por parte do aluno, avaliação discente e Avaliação administrativa, estrutural e pedagógica. No que concerne a avaliação docente o instrumento foi separado em três sub-dimensões: didática, motivacional e conhecimento da matéria.

## **1.2. GRAU DE CONHECIMENTO DAS ATRIBUIÇÕES DO SETOR**

No ano de 2008 com continuidade no ano de 2009 a IES passou por profunda reestruturação administrativa sendo as principais ações: a criação das gerências de recursos humanos; gerência financeira; gerência de administrativa; segmentando as coordenações de cursos por modalidades de curso; maiores atribuições para a secretaria geral com atuação nos dois *campi*; redefinição das atividades desempenhadas pelos funcionários e estagiários. Processo de treinamento dos funcionários - com continuidade no segundo semestre de 2009 - nos sistemas acadêmicos das diferentes modalidades de cursos vêm melhorando sensivelmente em diferentes aspectos o atendimento ao corpo docente e discente da instituição.

A intensificação do processo de planejamento com foco nas atividades táticas e operacionais vem melhorando os resultados relacionados ao caráter multidisciplinar das atribuições funcionais, nos diferentes setores da área administrativa. A intensificação das rotinas de treinamento e planejamento melhora as soluções de problemas cotidianos através, principalmente da padronização de respostas que vem apresentando resultados satisfatórios em termos qualitativos e quantitativos no processo de execução de tarefas.

## **1.3. AS RELAÇÕES DE INTERAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS**

A implantação de novos conceitos de gestão com o aprimoramento do fluxo das informações tem melhorado o processo hierárquico de tomada decisões estruturais, viabilizando o fluxo das ações estratégicas, gerenciais e de controle, além de ter facilitado o



**FACULDADE DE TECNOLOGIA MACHADO DE ASSIS - FAMA**  
Credenciada pela Portaria Ministerial Nº 3.177 - D.O.U. de 15/09/2005  
Mantenedora: **Sociedade Educacional Machado de Assis - SEMA**

trânsito da comunicação organizacional. O aprimoramento do conhecimento por parte dos funcionários acerca de suas funções e das atribuições e competências de seu setor, bem como da interação e integração de seu setor com os demais setores, vem melhorando de forma satisfatória o processo de gestão institucional.

#### **1.4. OS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES (SOFTWARES)**

A FAMA possui vários sistemas que agilizam os procedimentos. Um sistema para a contabilidade e RH, um para a biblioteca, um para controle de acesso aos campi, um para controle acadêmico.

O processo de treinamento dos funcionários para com vista a potencializar a utilização dos sistemas informatizados de gestão vem melhorando, de forma significativa, diferentes aspectos relacionados às tomadas de decisões. O treinamento de forma rotineira tem demonstrado ser protagonista do satisfatório processo de assimilações por parte do corpo administrativo das inovações incrementais.

#### **1.5. O PROCESSO DE COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL**

A estrutura organizacional da FAMA prevê o trânsito das informações, bem como das mensagens dentro da sua estrutura e projetando-se para o ambiente externo.

O tráfego é definido formalmente via memorandos e ou ofícios. Existem meios alternativos, quais sejam *chat*, via intranet; *Messenger*, etc. O telefone também é utilizado – menos dos que os anteriormente citados, bem como o e-mail. Um outro instrumento de grande utilidade e que proporciona flexibilidade na gestão e no processo decisório é o



**FACULDADE DE TECNOLOGIA MACHADO DE ASSIS - FAMA**  
Credenciada pela Portaria Ministerial Nº 3.177 - D.O.U. de 15/09/2005  
Mantenedora: **Sociedade Educacional Machado de Assis - SEMA**

telefone corporativo. A sua implantação foi tomada como de sucesso dentre os funcionários que realizam o seu uso.

É bem sabido que o controle sobre os meios de comunicação e sobre ela propriamente dita tem fluidez indesejada, porém pode se compor em espaço de criação, facilitando a ação empreendedora.

Foi detectado que o êxito dos processos de comunicação está vinculado ao conhecimento das relações setoriais e dos funcionogramas institucionais.

## **1.6. O GRAU DE SATISFAÇÃO**

As análises dos dados coletados apontam que a satisfação do profissional dentro da IES está vinculada à sua visão particular de organização e a uma expectativa de ação institucional na composição de ambiente propício ao trabalho.

O clima organizacional foi entendido como bom pela maioria dos funcionários, indicando a rotina de treinamento como possibilidades de melhoras dentro de um processo de integração social.

## **1.7. AS EXPECTATIVAS PROFISSIONAIS**

Foi um item muito bem identificado por parte do corpo de funcionários, que apontou o treinamento e a capacitação como de fundamental importância no processo de visualização promissora da carreira na IES.

## **1.8. OS RELACIONAMENTOS SOCIAIS**



**FACULDADE DE TECNOLOGIA MACHADO DE ASSIS - FAMA**  
Credenciada pela Portaria Ministerial Nº 3.177 - D.O.U. de 15/09/2005  
Mantenedora: **Sociedade Educacional Machado de Assis - SEMA**

Ações em futuro breve deverão promover a composição de uma associação de funcionário que possa viabilizar a melhora do relacionamento entre os membros da IES e favorecer os encontros em momentos de lazer.

As respostas dos funcionários mostraram uma expectativa junto à IES no incentivo da criação desse espaço.

### **1.9. AS SUGESTÕES OFERTADAS PELOS FUNCIONÁRIOS**

A reestruturação administrativa a consequente melhor definição das atividades vem resultando em melhor adequação do corpo técnico-administrativo ao cumprimento de suas responsabilidades e importância na instituição. Percebeu-se que muitos funcionários já conseguem visualizar o seu trabalho projetado no futuro, procurando investir na sua educação dentro da própria IES. O que está acontecendo com a auxiliar de serviços diversos que recebe que estudando no curso de gestão de recursos humanos e tem sua mensalidade totalmente subsidiada pela FAMA.

### **10. AS AÇÕES IMEDIATAS SUBSEQÜENTES AO RELATÓRIO**

- Levar os resultados das pesquisas ao conhecimento de todo o corpo social da IES;
- Detalhar e publicar o organograma administrativo, financeiro e pedagógico;
- Dar continuidade e criar novos cursos de capacitação que levem os funcionários a entender melhor as vias processuais que otimizam a estrutura da IES;
- Promover novos ciclos de reuniões com os chefes de setores;



**FACULDADE DE TECNOLOGIA MACHADO DE ASSIS - FAMA**  
Credenciada pela Portaria Ministerial Nº 3.177 - D.O.U. de 15/09/2005  
Mantenedora: **Sociedade Educacional Machado de Assis - SEMA**

- Dar continuidades as rotinas de reuniões gerais com todo o corpo de funcionários;
- Continuar o processo de aprimoramento dos instrumentos de pesquisa com o intuito de alcançar informações ainda não atingidas no processo de avaliação;
- Continuar a realizar adequações ao projeto de avaliação institucional.
- Dar continuidade ao processo de treinamento institucional.

## **2. RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO JUNTO ÀS ÁREAS PEDAGÓGICAS EM 2008**

### **2.1. DA PROPOSTA DA COLETA DE DADOS E DA ANÁLISE**

Nos dois semestres do ano de 2008 a Faculdade de Tecnologia Machado de Assis aprimorou e deu continuidade ao processo de auto-avaliação institucional com o objetivo de analisar três importantes dimensões institucionais. São elas, a saber:

- A. Auto-avaliação discente;
- B. Avaliação docente;
- C. Avaliação administrativa, estrutural e pedagógica.

A partir do resultado das avaliações, a coordenação de cursos em conjunto com direção da FAMA estão viabilizando um conjunto de ações com o propósito melhorar os pontos considerados de satisfação insuficiente, bem como potencializar os pontos fortes.



**FACULDADE DE TECNOLOGIA MACHADO DE ASSIS - FAMA**  
Credenciada pela Portaria Ministerial Nº 3.177 - D.O.U. de 15/09/2005  
Mantenedora: **Sociedade Educacional Machado de Assis - SEMA**

A seguir, são elencados relatórios resumidos elaborados da coordenação de curso da faculdade com a intenção de responder as seguintes perguntas:

1. Como foi o encaminhamento das avaliações institucionais: Professores, infraestrutura e serviços, avaliação do curso e da coordenação.
2. Quais foram os procedimentos adotados pela sua coordenação a partir dessas avaliações?
3. Quais foram os pontos fortes e fracos dessa avaliação institucional?

O procedimento de avaliação adotado de forma rotineira tem como propósito servir de parâmetro para o processo de melhoria continuada procurando qualificar as ações institucionais.



## **2. RELATÓRIO CONSOLIDADO DOS CURSOS**

### **2.1 CURSO DE GESTÃO FINANCEIRA**

4. A. Como foi o encaminhamento das avaliações institucionais: Professores, infraestrutura e serviços, avaliação do curso e da coordenação.

Professores: a entrega foi individual com comentários de ambas as partes (coordenação e professores). Foram discutidos todos os tópicos inerentes à pesquisa qualitativa sobre o desempenho pedagógico de cada docente.

#### **Infra-estrutura:**

- Salas de aula: desde a avaliação que foi realizada em 2007, a nossa infra-estrutura sofreu vem sofrendo significativas alterações incluindo a aquisição de novos equipamentos como: TVs, DVDs, computadores e outros.
- Adequação das salas para a Pós-Graduação;
- Melhoria do sistema de fotocópias nos dois campi;
- Ampliação da cantina no campus Santa Cândida, com segunda etapa em andamento;
- Área de Convivência: a ocupação da área de circulação defronte à antiga lanchonete com a abertura das novas salas de aula;
- Biblioteca: expansão da área e mudança do layout nos dois campi;
- Laboratório de Informática: instalação de mais máquinas com melhor performance, ação contínua;
- Aquisição de novos livros para a biblioteca dos dois campi, ação contínua;



**FACULDADE DE TECNOLOGIA MACHADO DE ASSIS - FAMA**  
Credenciada pela Portaria Ministerial Nº 3.177 - D.O.U. de 15/09/2005  
Mantenedora: **Sociedade Educacional Machado de Assis - SEMA**

Cursos:

B. Quais foram os procedimentos adotados pela sua coordenação a partir dessas avaliações?

- Melhor alocação do quadro docente de acordo com suas competências;
- Ampliação do número de reuniões pedagógicas com o propósito de melhorar o processo didático/pedagógico;
- Implantação e implementação do Programa de Disciplinas com viés para a leitura e escrita;
- Implantação do Programa Aluno Monitor;
- incentivar os professores para participarem de cursos de metodologia de ensino superior;
- Revisão da matriz curricular com melhor adequação das disciplinas;
- Expansão das instalações físicas;
- Criação de curso de pós-graduação somente para os professores, cotizado a preço de custo.

C. Quais foram os pontos fortes e fracos dessa avaliação institucional?

Pontos fortes: como se trata de um diagnóstico, ainda que retrate a percepção de um único agente - os alunos - é uma avaliação que permite identificar aspectos relevantes da relação ensino/aprendizagem para a melhor gestão acadêmica. Assim, percebeu-se a melhoria na avaliação do atendimento da secretaria. Percebe-se melhora no atendimento da cantina. Na biblioteca percebe-se melhora no atendimento e na consulta e diversidade do acervo. O investimento em segurança com instalação de câmeras de segurança percebe-se melhoria no índice de satisfação. A coordenação de curso foi bem avaliada por 75,5% dos alunos. O atendimento no financeiro importante índice de melhora. Os banheiros foram avaliados acima de satisfatório por 74% dos alunos.



O instrumento de avaliações rotineiras fortalece a cultura interna, ainda pobre, no que se refere à avaliação sistemática dos resultados obtidos e a tomada de ações decorrentes. Para os professores é um retorno qualificado de sua ação em sala de aula.

Pontos fracos: o nível de conscientização dos alunos sobre a importância do sistema de avaliação vem melhorando o índice de resposta correta dos formulários.

Como principais resultados das pesquisas nos aspectos da infra-estrutura e serviços, destacam-se:

- I. sobre os banheiros, 73% dos alunos consideraram acima de boa as condições dos banheiros;
- II. a biblioteca foi avaliada entre boa e ótima por 52% dos alunos, sendo que 13% consideraram regular;
- III. a cantina foi considerada entre bom e ótimo por 62% e regular por 19% dos alunos;
- IV. a coordenação de cursos foi avaliada entre bom e excelente por 68% dos alunos;
- V. o laboratório de informática foi considerado bom e ótimo por 57% dos alunos, sendo que 21% o avaliaram como regular;
- VI. a foto-copiadora foi considerada entre bom e ótimo por 50% dos alunos, sendo regular por 23,5% e fraco por 26%;
- VII. o atendimento da secretaria foi considerado entre bom e excelente por 67% dos alunos;
- VIII. o atendimento do financeiro e cobrança foi avaliado como bom e acima por 65% dos alunos;
- IX. a segurança foi avaliada por 70% dos alunos entre boa e excelente.



**FACULDADE DE TECNOLOGIA MACHADO DE ASSIS - FAMA**  
Credenciada pela Portaria Ministerial Nº 3.177 - D.O.U. de 15/09/2005  
Mantenedora: **Sociedade Educacional Machado de Assis - SEMA**

Nos aspectos relacionados a corpo docente, com atribuições de notas mínima (01) e máxima (05), destaca-se:

- I. nas dimensões que compõe o aspecto didático 72% dos alunos avaliaram entre bom e mais;
- II. nas dimensões do aspecto motivacional 76,4% dos professores foram avaliados como acima de bom;
- III. no fator conhecimento da matéria e suas dimensões 82,3% dos professores obtiveram avaliação entre bom e excelente;

## **2.2 CURSO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

A partir dos dados coletados na avaliação, permitiu-se a implementação de medidas e ações de melhoramentos. O importante foi salientar que toda comunidade acadêmica soubesse que a sua participação no processo é de fundamental importância, tendo em vista que todos somos responsáveis pelos diferentes segmentos e instâncias da instituição.

- a. Como foi o encaminhamento das validações institucionais: Professores, infra-estrutura e serviços, avaliação do curso e da coordenação?

Primeiramente houve uma reunião pedagógica com todos os professores com a apresentação pela coordenação dos resultados gerais da avaliação. Posteriormente a coordenação conversou individualmente com cada professor, na qual foram entregues os resultados. Expuseram-se as principais dificuldades encontradas pelos professores e a conversa caminhou no intuito de otimizar os procedimentos do professor em sala de aula.

**Infra-estrutura:**



**FACULDADE DE TECNOLOGIA MACHADO DE ASSIS - FAMA**  
Credenciada pela Portaria Ministerial Nº 3.177 - D.O.U. de 15/09/2005  
Mantenedora: **Sociedade Educacional Machado de Assis - SEMA**

- Salas de aula: desde a avaliação que foi realizada em 2007, a nossa infra-estrutura sofreu vem sofrendo significativas alterações incluindo a aquisição de novos equipamentos como: TVs, DVDs, computadores e outros.
- Adequação das salas para a Pós-Graduação;
- Melhoria do sistema de fotocópias nos dois campi, ação contínua;
- Ampliação da cantina no campus Santa Cândida, com segunda parte em andamento;
- Área de Convivência: a ocupação da área de circulação defronte à antiga lanchonete com a abertura das novas salas de aula;
- Biblioteca: expansão da área e mudança do layout nos dois campi, ação contínua;
- Laboratório de Informática: instalação de mais máquinas com melhor performance, ação contínua;
- Aquisição de novos livros para a biblioteca dos dois campi, ação contínua;

Cursos:

B. Quais foram os procedimentos adotados pela sua coordenação a partir dessas avaliações?

- Melhor alocação do quadro docente de acordo com suas competências;
- Ampliação do número de reuniões pedagógicas com o propósito de melhorar o processo didático/pedagógico;
- Implantação e implementação do Programa de Disciplinas com viés para a leitura e escrita;
- Implantação do Programa Aluno Monitor;
- incentivar os professores para participarem de cursos de metodologia de ensino superior;
- Revisão da matriz curricular com melhor adequação das disciplinas;
- Expansão das instalações físicas;
- Criação de curso de pós-graduação somente para os professores, cotizado a preço de custo.



C. Quais foram os pontos fortes e fracos dessa avaliação institucional?

Pontos fortes: como se trata de um diagnóstico, ainda que retrate a percepção de um único agente - os alunos - é uma avaliação que permite identificar aspectos relevantes da relação ensino/aprendizagem para a melhor gestão acadêmica. Assim, percebeu-se a melhoria na avaliação do atendimento da secretaria. Percebe-se melhora no atendimento da cantina. Na biblioteca percebe-se melhora no atendimento e na consulta e diversidade do acervo. O investimento em segurança com instalação de câmeras de segurança percebe-se melhora no índice de satisfação. A coordenação de curso foi bem avaliada por 72% dos alunos. O atendimento no financeiro importante índice de melhora. Os banheiros foram avaliados acima de satisfatório por 74% dos alunos.

O instrumento de avaliações rotineiras fortalece a cultura interna, ainda pobre, no que se refere à avaliação sistemática dos resultados obtidos e a tomada de ações decorrentes. Para os professores é um retorno qualificado de sua ação em sala de aula.

Pontos fracos: o nível de conscientização dos alunos sobre a importância do sistema de avaliação vem melhorando o índice de resposta correta dos formulários.

Como principais resultados das pesquisas nos aspectos da infra-estrutura e serviços, destacam-se:

- X. sobre os banheiros, 71% dos alunos consideraram acima de boa as condições dos banheiros;
- XI. a biblioteca foi avaliada entre boa e ótima por 59% dos alunos, sendo que 11% consideraram regular;
- XII. a cantina foi considerada entre bom e ótimo por 61% e regular por 18% dos alunos;



**FACULDADE DE TECNOLOGIA MACHADO DE ASSIS - FAMA**  
Credenciada pela Portaria Ministerial Nº 3.177 - D.O.U. de 15/09/2005  
Mantenedora: **Sociedade Educacional Machado de Assis - SEMA**

- XIII. a coordenação de cursos foi avaliada entre bom e excelente por 73% dos alunos;
- XIV. o laboratório de informática foi considerado bom e ótimo por 52% dos alunos, sendo que 16% o avaliaram como regular;
- XV. a foto-copiadora foi considerada entre bom e ótimo por 49% dos alunos, sendo regular por 20%;
- XVI. o atendimento da secretaria foi considerado entre bom e excelente por 71% dos alunos;
- XVII. o atendimento do financeiro e cobrança foi avaliado como bom e acima por 65% dos alunos;
- XVIII. a segurança foi avaliada por 71% dos alunos entre boa e excelente.

Nos aspectos relacionados a corpo docente, com atribuições de notas mínima (01) e máxima (05), destaca-se:

- IV. nas dimensões que compõe o aspecto didático 72% dos alunos avaliaram entre bom e mais;
- V. nas dimensões do aspecto motivacional 73% dos professores foram avaliados como acima de bom;
- VI. no fator conhecimento da matéria e suas dimensões 74% dos professores obtiveram avaliação entre bom e excelente;

## **2.3 CURSO DE MARKETING**

- A. Como foi o encaminhamento das validações institucionais: Professores, infra-estrutura e serviços, avaliação do curso e da coordenação?



As avaliações foram entregues individualmente aos professores, quando reforçamos os pontos positivos e negativos de cada um.

Foi comentado aos professores que cada um deveria fazer uma leitura crítica sobre os itens avaliados, de modo a procurar melhorar naqueles itens em que houve uma baixa pontuação, e aprimorar os itens bem avaliados.

**Infra-estrutura:**

- Salas de aula: desde a avaliação que foi realizada em 2007, a nossa infra-estrutura sofreu vem sofrendo significativas alterações incluindo a aquisição de novos equipamentos como: TVs, DVDs, computadores e outros.
  - Adequação das salas para a Pós-Graduação;
  - Melhoria do sistema de fotocópias nos dois campi;
  - Ampliação da cantina no campus Santa Cândida;
  - Área de Convivência: a ocupação da área de circulação defronte à antiga lanchonete com a abertura das novas salas de aula;
  - Biblioteca: expansão da área e mudança do layout nos dois campi;
  - Laboratório de Informática: instalação de mais máquinas com melhor performance;
  - Aquisição de novos livros para a biblioteca dos dois campi;
- Instalação de iluminação pública em quadra vizinha a Faculdade

B. Quais foram os procedimentos adotados pela sua coordenação a partir dessas avaliações?

Conforme exposto no item acima, fizemos a entrega individualmente das avaliações reforçando os pontos positivos e negativos de cada professor. Temos a intenção de realizar na próxima reunião pedagógica a troca de experiências daqueles professores melhores pontuados nas avaliações pelos alunos, de modo a compartilhar com os demais colegas suas



**FACULDADE DE TECNOLOGIA MACHADO DE ASSIS - FAMA**  
Credenciada pela Portaria Ministerial Nº 3.177 - D.O.U. de 15/09/2005  
Mantenedora: **Sociedade Educacional Machado de Assis - SEMA**

estratégias para tornar de fato a sala de aula em um ambiente favorável para o estudo e a disseminação do conhecimento.

C. Quais foram os pontos fortes e fracos dessa avaliação institucional?

Pontos fortes: como se trata de um diagnóstico, ainda que retrate a percepção de um único agente - os alunos - é uma avaliação que permite identificar aspectos relevantes da relação ensino/aprendizagem para a melhor gestão acadêmica. Assim, percebeu-se a melhoria na avaliação do atendimento da secretaria. Percebe-se melhora no atendimento da cantina. Na biblioteca percebe-se melhora no atendimento e na consulta e diversidade do acervo. O investimento em segurança com instalação de câmeras de segurança percebe-se melhora no índice de satisfação. A coordenação de curso foi bem avaliada por 74% dos alunos. O atendimento no financeiro importante índice de melhora. Os banheiros foram avaliados acima de satisfatório por 74% dos alunos.

O instrumento de avaliações rotineiras fortalece a cultura interna, ainda pobre, no que se refere à avaliação sistemática dos resultados obtidos e a tomada de ações decorrentes. Para os professores é um retorno qualificado de sua ação em sala de aula.

Pontos fracos: o nível de conscientização dos alunos sobre a importância do sistema de avaliação vem melhorando o índice de resposta correta dos formulários.

Como principais resultados das pesquisas nos aspectos da infra-estrutura e serviços, destacam-se:

- XIX. sobre os banheiros, 75% dos alunos consideraram acima de boa as condições dos banheiros;
- XX. a biblioteca foi avaliada entre boa e ótima por 61% dos alunos, sendo que consideraram regular;



- XXI. a cantina foi considerada entre bom e ótimo por 64% e regular por 23% dos alunos;
- XXII. a coordenação de cursos foi avaliada entre bom e excelente por 69% dos alunos;
- XXIII. o laboratório de informática foi considerado bom e ótimo por 59% dos alunos, sendo que 19% o avaliaram como regular;
- XXIV. a foto-copiadora foi considerada entre bom e ótimo por 61% dos alunos, sendo regular por 22%;
- XXV. o atendimento da secretaria foi considerado entre bom e excelente por 71% dos alunos;
- XXVI. o atendimento do financeiro e cobrança foi avaliado como bom e acima por 63% dos alunos;
- XXVII. a segurança foi avaliada por 76% dos alunos entre boa e excelente.

Nos aspectos relacionados a corpo docente, com atribuições de notas mínima (01) e máxima (05), destaca-se:

- VII. nas dimensões que compõe o aspecto didático 73,6% dos alunos avaliaram entre bom e mais;
- VIII. nas dimensões do aspecto motivacional 75,2% dos professores foram avaliados como acima de bom;
- IX. no fator conhecimento da matéria e suas dimensões 76,8% dos professores obtiveram avaliação entre bom e excelente;

## **2.4 CURSO DE LOGÍSTICA**

Antes de iniciar a distribuição dos resultados da avaliação, esta coordenação interpretou e definiu alguns parâmetros para que pudesse melhor transmitir os resultados alcançados.



A. Como foi o encaminhamento das validações institucionais: Professores, infraestrutura e serviços, avaliação do curso e da coordenação.

Após a interpretação dos resultados de cada docente, esta coordenação, individualmente, conversou com os professores identificando os pontos positivos e negativos. Nesta identificação cada docente expôs o que poderia ser feito para minimizá-lo, sem transmitir diretamente esta ação para a turma.

**Infra-estrutura:**

- Salas de aula: desde a avaliação que foi realizada em 2007, a nossa infra-estrutura sofreu vem sofrendo significativas alterações incluindo a aquisição de novos equipamentos como: TVs, DVDs, computadores e outros.
- Adequação das salas para a Pós-Graduação;
- Melhoria do sistema de fotocópias nos dois campi, ação contínua;
- Ampliação da cantina no campus Santa Cândida, segunda etapa em andamento;
- Área de Convivência: a ocupação da área de circulação defronte à antiga lanchonete com a abertura das novas salas de aula;
- Biblioteca: expansão da área e mudança do layout nos dois campi, ação contínua;
- Laboratório de Informática: instalação de mais máquinas com melhor performance, ação contínua;
- Aquisição de novos livros para a biblioteca dos dois campi, ação contínua;
- Criação de curso de pós-graduação somente para os professores, cotizado a preço de custo.

B. Quais foram os procedimentos adotados pela sua coordenação a partir dessas avaliações?



Os professores que receberam a avaliação como uma forma de melhorar a dinâmica do trabalho, considero docentes sensíveis a situação são docentes que desejam aprimorar na função, os que resistiram alegando qualquer coisa, considero engessados e a permanência na casa é avaliada na virada do semestre.

- Identificação dos docentes melhores avaliados e indicação para estes dos que devem ser ajudados;
- Identificação dos docentes avaliados de maneira insatisfatória;
- Análise dos relatos da coordenação para cruzamento de informações dos docentes avaliados de maneira insatisfatória;
- Retorno para as comissões de qualidade das principais ações tomadas a partir da avaliação.

C. Quais foram os pontos fortes e fracos dessa avaliação institucional?

Pontos fortes: como se trata de um diagnóstico, ainda que retrate a percepção de um único agente - os alunos - é uma avaliação que permite identificar aspectos relevantes da relação ensino/aprendizagem para a melhor gestão acadêmica. Assim, percebeu-se a melhoria na avaliação do atendimento da secretaria. Percebe-se melhora no atendimento da cantina. Na biblioteca percebe-se melhora no atendimento e na consulta e diversidade do acervo. O investimento em segurança com instalação de câmeras de segurança percebe-se melhoria no índice de satisfação. A coordenação de curso foi bem avaliada por 74% dos alunos. O atendimento no financeiro importante índice de melhora. Os banheiros foram avaliados acima de satisfatório por 74% dos alunos.

O instrumento de avaliações rotineiras fortalece a cultura interna, ainda pobre, no que se refere à avaliação sistemática dos resultados obtidos e a tomada de ações decorrentes. Para os professores é um retorno qualificado de sua ação em sala de aula.



Pontos fracos: o nível de conscientização dos alunos sobre a importância do sistema de avaliação vem melhorando o índice de resposta correta dos formulários.

Como principais resultados das pesquisas nos aspectos da infra-estrutura e serviços, destacam-se:

Como principais resultados das pesquisas nos aspectos da infra-estrutura e serviços, destacam-se:

- XXVIII. sobre os banheiros, 74% dos alunos consideraram acima de boa as condições dos banheiros;
- XXIX. a biblioteca foi avaliada entre boa e ótima por 78% dos alunos, sendo que 13% consideraram regular;
- XXX. a cantina foi considerada entre bom e ótimo por 66% e regular por 18% dos alunos;
- XXXI. a coordenação de cursos foi avaliada entre bom e excelente por 72% dos alunos;
- XXXII. o laboratório de informática foi considerado bom e ótimo por 61% dos alunos, sendo que 21% o avaliaram como regular;
- XXXIII. a foto-copiadora foi considerada entre bom e ótimo por 52% dos alunos, sendo regular por 22%;
- XXXIV. o atendimento da secretaria foi considerado entre bom e excelente por 71% dos alunos;
- XXXV. o atendimento do financeiro e cobrança foi avaliado como bom e acima por 65% dos alunos;
- XXXVI. a segurança foi avaliada por 72% dos alunos entre boa e excelente.

Nos aspectos relacionados a corpo docente, com atribuições de notas mínima (01) e máxima (05), destaca-se:



**FACULDADE DE TECNOLOGIA MACHADO DE ASSIS - FAMA**  
Credenciada pela Portaria Ministerial Nº 3.177 - D.O.U. de 15/09/2005  
Mantenedora: **Sociedade Educacional Machado de Assis - SEMA**

- X. nas dimensões que compõe o aspecto didático 82% dos alunos avaliaram entre bom e mais;
- XI. nas dimensões do aspecto motivacional 81% dos professores foram avaliados como acima de bom;
- XII. no fator conhecimento da matéria e suas dimensões 84% dos professores obtiveram avaliação entre bom e excelente;

## **2.5 CURSO DE COMÉRCIO EXTERIOR**

ESTE CURSO NÃO POSSUI TURMAS

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

As ações adotadas a partir do processo de avaliação institucional visam melhorar qualitativamente as atividades pedagógicas desta IES. Somos conscientes que este é um processo contínuo e permanente de busca por melhorias. Observa-se que os resultados estão melhorando a cada processo de avaliação, percebe-se que muitos aspectos precisam ser melhorados para alcançarmos os níveis desejáveis, porém, os esforços demonstram serem positivos no que concerne ao nível de receptividade da sociedade. A melhora nos diferentes indicadores demonstra que a trajetória pela busca da qualidade no cumprimento do papel social deve ser a tônica da atuação institucional. A aplicação do novo instrumento de avaliação possibilitou apontar com mais precisão aspectos das diferentes dimensões, que estão ajudando na melhoria didático-pedagógica da escola, com resultados já observados no processo de aprendizado dos alunos. O Programa de Disciplinas com Viés para Leitura e Escrita, bem como o programa aluno monitor já apontam resultados positivos no processo de assimilação de conteúdo por parte dos alunos. A Semana Acadêmica que consiste um



**FACULDADE DE TECNOLOGIA MACHADO DE ASSIS - FAMA**  
Credenciada pela Portaria Ministerial Nº 3.177 - D.O.U. de 15/09/2005  
Mantenedora: **Sociedade Educacional Machado de Assis - SEMA**

uma semana de palestras, cursos, mini-cursos e oficinas, vem estimulando o corpo discente ao estudo e pesquisa, bem como integrando a escola com a comunidade. Outro aspecto importante trata-se do curso de Pós-graduação em Ensino Superior que se encontra em andamento com a participação de todos os professores, secretária geral, coordenações de curso e direção geral da faculdade.

Curitiba, 17 de março de 2010.

Assinaturas:

Coordenador da CPA:

**LUCIANO SAUL CARDOSO:** \_\_\_\_\_

**Membros da CPA:**

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO QUE REPRESENTA</b>
JOÃO BATISTA DE MEDEIROS	PEDAGÓGICO
PAULO HENRIQUE MOLINA	DOCENTE
LUCIANO SAUL CARDOSO *	ADMINISTRATIVO
FERNANDA LOIZE FERREIRA PINTO	DISCENTE
SHIRLEY LOPES	SECRETARIA
HENRIQUE NATAL	DOCENTE
NILTON WERNER WALDOW	EMPRESÁRIO

\* Coordenador da Comissão